

Rekap Pengaduan Tahun 2025

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian	No Whatsapp	Keterangan
1	Charista Elliani	Dinas	Data perekaman sidik jari tidak terbaca di KTP	11/03/2025	permintaan penghapusan data di database ke pusat, dan dilakukan kembali perekaman KTPel	20/03/2025	085885337711	selesai
2	Silvy Rinata	Whatsapp	Kartu Keluarga tidak aktif	13/03/2025	pengajuan kembali kartu keluarga menggunakan QR code	13/03/2025	081902551915	selesai
3	Lely Yasmin	Whatsapp	Keterlambatan pengiriman dokumen akta kematian an cholid	14/03/2025	Pengiriman file dokumen akta kematian an cholid melalui whatsapp	14/03/2025	081325186308	selesai
4	Dewi Hastin	Whatsapp	kesalahan agama anak yang baru lahir	12/12/2025	pengecekan data orang tua, perbaikan KK, KIA dan Akta Kelahiran, pengiriman dokumen	12/12/2025	08976761844	selesai
5	Romy Setiawan	Dinas	KTP tidak terbaca di bank	16/09/2025	Pencetakan ulang KTPel	16/09/2025	08174665762	selesai
6	Hendani	Dinas	Tidak ada foto KTP di bank	02/07/2025	sinkronisasi Data	02/07/2025	-	selesai
7	Likha	Dinas	Data biometrik ganda	23/07/2025	perekaman ulang KTPel	23/07/2025	085265211210	selesai
8	Nurjanah	Whatsapp	Tidak ada foto KTP di bank	17/11/2025	sinkronisasi Data	17/11/2025	0895377326478	selesai

an KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TEGA
KABID PIK DAN PEMANFAATAN DATA



EDI SISWANTO, S.KOM, MM
PEMBINA
NIP. 19720222 200212 1 001