

REKAP PENGADUAN TAHUN 2024

NO	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian	Durasi
1	Suharyadi	Whatsapp	Perbedaan data antara KTP dengan data Bank	11/01/2024	Pengecekan data di dokumen dan disystem SIAK, cek sinkron	11/01/2024	1 hari
2	Syifa Aulia Hasna	Whatsapp	Foto disystem bank tidak muncul	26/02/2024	synkronisasi manual di SIAK	26/02/2024	1 hari
3	Tania candra	Whatsapp	Foto disystem bank tidak muncul	28/02/2024	synkronisasi manual di SIAK	28/02/2024	1 hari
4	Akbar Chaerul anam	Whatsapp	Nama pada akta kelahiran salah	20/03/2024	Pengecekan kembali berkas pengajuan, perbaikan nama sesuai dengan pengajuan	20/03/2024	1 hari
5	Kumala zulhijah	Whatsapp	KK dan KIA tidak ada dalam paket pengiriman akta kelahiran	27/03/2024	Pengiriman kembali KK dan KIA	27/03/2024	1 hari
6	Giyanto	Whatsapp	KK dan KIA tidak ada dalam paket pengiriman akta kelahiran	18/04/2024	Pengiriman kembali KK dan KIA	18/04/2024	1 hari
7	Sesar Ramadani	Whatsapp	Nama pada akta kelahiran salah	07/05/2024	Pengecekan kembali berkas pengajuan, perbaikan nama sesuai dengan pengajuan	07/05/2024	1 hari
8	Salsabil Shifa	Whatsapp	Data tidak update di perbankan	10/06/2024	Pengecekan data di dokumen dan disystem SIAK, cek sinkron	10/06/2024	1 hari
9	Ismi Riani	Whatsapp	Keterlambatan Konfirmasi Akta Kelahiran dari RS Mitra Keluarga	29/07/2024	pengecekan pengiriman dokumen, konfirmasi ke RSMK, konfirmasi ke pemohon bahwa akta kelahiran sudah bisa diambil di RSMK	29/07/2024	1 hari
10	Anggi Raju Valentine	Whatsapp	Data Kependudukan ganda	09/08/2024	pembatalan surat pindah dan penghapusan data di kota tegal, karena ybs sudah punya KTP di SUMUT	09/08/2024	1 hari
11	Muhamad Nabil Hamid	Whatsapp	Aktivasi IKD error	27/08/2024	Konfirmasi IKD ke pusat	27/08/2024	1 hari
12	Kiara Maharani	Whatsapp	Foto disystem bank tidak muncul	11/11/2024	synkronisasi manual di SIAK	11/11/2024	1 hari
Total Pengaduan yang masuk						12	
Total Pengaduan yang selesai						12	

an KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TEGA
KABID PIAK DAN PEMANFAATAN DATA



EDI SISWANTO, S.KOM, MM
PEMBINA
NIP. 19720222 200212 1 001